

Inmiddels ben ik al weer 5 jaar als huisarts aan jullie en Wekerom verbonden. Wat vliegt de tijd! Ook nu nog ben ik achter de schermen druk om van alles te regelen. Hoogste tijd dus om jullie weer van het een en ander op de hoogte te brengen.

Personele bezetting

Zoals jullie hebben vernomen heeft **dokter A. van Reenen-Schimmel** ter ontlasting van mijn werkzaamheden mij het afgelopen jaar twee dagen in de week geholpen. Op dit moment is zij met **zwangerschapsverlof** gegaan. We hopen dat de bevalling goed mag gaan en dat zij in goede gezondheid in december weer terug mag keren! Haar werkzaamheden worden op dit moment waargenomen door **dokter E. Bouman**. Hij is 30 jaar huisarts geweest in Ede en verricht nu nog "hand- en spandiensten" voor collega's.

Ook **Willemien Drost** versterkt tijdelijk onze assistentenpool. Dit vanwege het gedeeltelijke ziekteverlof van Ronja. Ronja heeft in juli haar hand bezeerd en kan daardoor niet alle werkzaamheden verrichten. Gelukkig gaat het herstel voorspoedig.

Co-assistent

2 keer per jaar heb ik een co-assistent, een arts-in-opleiding, als stagiair in de praktijk. Aan het eind van de basisopleiding tot arts volgen studenten geneeskunde stages bij de verschillende afdelingen in het ziekenhuis en in de huisartsenpraktijk. Zij leren dan de kennis die zij in de jaren daarvoor hebben opgedaan in de praktijk te brengen. Dit alles gebeurt onder supervisie van de arts die hen begeleidt.

Mw. L. Lamboo komt vanaf 5 september a.s. vanuit de Radboud Universiteit Nijmegen als co-assistent 8 weken bij ons in de praktijk. Hierbij zal zij ook eigen spreekuur houden, uiteraard in goed overleg met de huisarts. Op sommige dagen hebben we een gezamenlijk spreekuur. Dit kan leiden tot langere wachttijden. Ik wil u hiervoor uw begrip vragen.

Bereikbaarheid

De afgelopen tijd is de bereikbaarheid bij huisartsen erg in het nieuws geweest. Ook dat sommige huisartsen een waarschuwing hebben gekregen. Dit was gelukkig bij ons niet het geval. Toch hebben wij gesignaleerd dat op de maandagochtend, zeker in vakantietijd, de praktijk ook bij ons soms slecht te bereiken is. Achter de schermen heb ik daarom naar een oplossing gezocht en ik denk deze gevonden te hebben. Dit betekent dat een en ander gaat veranderen.

Wanneer u binnenkort het **praktijknummer 462112** belt, zult u een **keuzemenu** te horen krijgen:

- Als u belt voor **spoedeisende zaken** kunt u een **1** toetsen. U wordt dan direct doorverbonden met de assistente.
- Als u belt voor een **herhaalrecept** van uw medicijnen kunt u een **2** toetsen, waarna u wordt doorverbonden met een antwoordapparaat. Hier kunt u uw naam, geboortedatum, telefoonnummer, het gewenste medicijn en de dosering vermelden. Als u uw medicijnen voor 14.00 uur hebt besteld, liggen deze de volgende werkdag voor u klaar. Voor inwoners van Wekerom is dit bij het servicepunt van de apotheek in Wekerom en voor inwoners van Lunteren en Harskamp bij de apotheek in Harskamp, tenzij u bij de apotheek anders heeft aangegeven. Heeft de assistente vragen over uw herhaalverzoek, dan zal zij telefonisch contact met u opnemen.
- Wanneer u een afspraak wilt maken of de **assistente** iets wilt vragen kunt u een **3** intoetsen.

Tussen 12.00 en 14.00 uur is de praktijk alleen **voor spoedgevallen** bereikbaar. Wanneer u dan het praktijknummer belt wordt u **automatisch doorverbonden** naar de praktijk die dan voor spoed waarneemt. U hoeft dan dus niet een ander nummer te bellen, wanneer de praktijk van dokter Moret of dokter Hulsbergen voor ons waarneemt. De **spoedlijn** onder telefoonnummer **469989** blijft overigens ook gewoon bestaan.

Niet verschijnen op afspraken

Steeds vaker maken mensen afspraken op het spreekuur bij de arts of praktijkondersteuner en komen vervolgens niet. Dit is erg jammer, omdat wij regelmatig mensen geen afspraak kunnen bieden op de gewenste tijd of dag. Wanneer u om bepaalde redenen niet op uw afspraak kunt komen, wil ik u vragen dit in ieder geval 1 werkdag van te voren af te zeggen (telefonisch of via de mail). Wij kunnen dan uw plek op het spreekuur misschien nog aan iemand anders geven.

Heeft u uw afspraak niet of niet tijdig afgezegd, dan kan ik hiervoor een **wegblijftarief** in rekening brengen. Dit is conform de LHV richtlijn 'Niet nagekomen afspraken' uit 2010. De hoogte van het tarief is gelijk met de duur van uw afspraak. Op dit moment is dat voor een **enkel consult €9,11**, voor een **dubbel consult €18,22**. **De zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet**. U ontvangt dus zelf een rekening.

Vitamine D protocol

Vitamine D is samen met calcium (kalk) van belang voor de opbouw van en het behoud van sterke botten. Een tekort aan vitamine D kan verder leiden tot spierzwakte en -krampen. Onderzoeken hebben aangetoond, dat wanneer 65-plussers vitamine D kregen toegediend er een afname was van spierzwakte en valincidenten.

Bepaalde groepen mensen lopen een risico op een tekort aan vitamine D. De **Gezondheidsraad adviseert** daarom deze groepen **preventief** (dus uit voorzorg) **vitamine D** te nemen. Het gaat hierbij om:

- Kinderen tot 4 jaar (800 IE per dag = 4 tabletjes Davitamon)
- Vrouwen die zwanger zijn of borstvoeding geven (400IE per dag = 2 tabletjes Davitamon)
- Vrouwen van 4-50 jaar, die een donkere huidskleur hebben, onvoldoende buitenkomen en/of een sluier dragen (400 IE per dag)*
- Vrouwen boven de 50 jaar (400 IE per dag)*
- Mannen en vrouwen boven de 70 jaar (800 IE per dag)*
- Mannen en vrouwen met osteoporose (botontkalking, 800 IE per dag)*
- Mannen en vrouwen in verzorgings- of verpleeghuizen (800IE per dag)*

De groepen aangeduid met een * kunnen in aanmerking komen voor verstrekking van vitamine D door de apotheek. Wilt u hier gebruik van maken, dan wil ik u vragen contact op te nemen met de praktijk. Als er geen bezwaren zijn voor inname van vitamine D, kan de assistente deze bestellen.

Allergieconsulent

Een tot twee keer per jaar komt er een **allergieconsulent** in de praktijk. De eerstvolgende keer is in **januari 2012**. De assistente houdt een lijst bij wie er bij haar op het spreekuur komen. Heeft u allergische klachten, die niet goed onder controle zijn met medicijnen, dan mag u bij de assistente vragen of u ook een afspraak bij haar kunt krijgen.

Stond u op de lijst, maar heeft u nog niets vernomen, dan wil ik vragen om ook contact op te nemen met de assistente. De lijst van de afgelopen maanden is namelijk helaas zoek geraakt en niet meer terug te vinden.

Mirjam Hollemans - van Donselaar