

Vooraf

In deze folder geven wij u informatie over de huisartsenpraktijken in Harskamp, Otterlo en Wekerom. Neem altijd contact op met uw eigen huisartsenpraktijk. Bij afwezigheid van uw eigen arts kunt u bij een van de andere praktijken terecht.

Lees deze folder aandachtig door en bewaar hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon. Om iedereen van dienst te kunnen zijn, willen wij u vragen zoveel mogelijk rekening te houden met de praktijkregels.

Praktijktijden

Alle praktijken zijn op werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur. Tussen 12:00 en 14:00 uur zijn de praktijken alleen voor spoedgevallen telefonisch bereikbaar.

Iedere praktijk is één middag in de week **gesloten** vanwege niet-patiëntgebonden taken:

Praktijk Hulsbergen	dinsdagmiddag
Praktijk Hollemans	woensdagmiddag
Praktijk Moret	donderdagmiddag

Telefoon praktijk

Via het praktijknummer krijgt u de assistente aan de lijn. Deze lijn wordt veel gebruikt en kan dus wel eens bezet zijn. Door de gesprekken kort te houden helpt u degenen die na u bellen.

Eerste hulp

Voor eerste hulp kunt u tijdens de openingsuren van de praktijken altijd terecht. Belt u vooraf naar de assistente, zij zorgt dan dat de huisarts aanwezig is.

Spreekuur

Alle spreekuren zijn op afspraak.

Afspraken voor dezelfde dag maakt u vóór 9:15 uur, afspraken voor andere dagen ook na 9:15 uur.

Voor een afspraak reserveren wij als regel tien minuten. Wilt u aangeven wanneer u meer tijd nodig denkt te hebben. De assistente zal daar in de agenda rekening mee houden. U voorkomt daarmee dat het spreekuur uitloopt.

Huisbezoek

Tot 10:00 uur kunt u een huisbezoek aanvragen. Voor spoedgevallen zijn wij uiteraard de hele dag bereikbaar.

Telefonisch spreekuur

Elke werkdag is er een telefonisch spreekuur, bestemd voor het stellen van korte vragen en het bespreken van uitslagen.

In de praktijk van dokter Hulsbergen kunt u hiervoor tussen 10:00 en 10:30 uur terecht.

In de praktijken van dokter Moret en dokter Hollemans geldt een “terugbelspreekuur”. Hiervoor kunt u tot 10:00 uur bij de assistente een afspraak maken.

Praktijkassistentes

U kunt bij de assistentes afspraken maken voor het spreekuur, maar bij hen ook terecht voor o.a.

- het nakijken van urine
- controle van de bloeddruk
- het uitspuiten van oren
- het verwijderen van hechtingen
- het geven van injecties
- het aanstippen van wratten
- het laten maken van uitstrijkjes
- het bepalen van de longfunctie
- het maken van een cardiogram.

De mogelijkheden hiervoor kunnen per praktijk verschillen.

Belangrijk is te vermelden dat de assistente gehouden is aan het beroepsgeheim. Alles gebeurt in nauw overleg met de huisarts.

Herhaalrecepten

Wanneer u herhaling van uw medicatie vóór 10:00 uur telefonisch bij de assistente of via de receptenlijn bij uw huisarts aanvraagt, kunt u deze de volgende dag in de apotheek of servicepunten afhalen.

Voor patiënten in Harskamp ligt de medicatie klaar in de apotheek zelf. In de praktijken in Otterlo en Wekerom zijn servicepunten van de apotheek. Hier kunt u op werkdagen van 16:30 tot 17:30 uur uw medicatie afhalen.

Apotheek

Delta Apotheek
Edeseweg 141a
6732 DB Harskamp
Tel. (0318) 45 32 33

De Delta Apotheek is op werkdagen open van 8:30 tot 17:30 uur. Indien noodzakelijk is bezorging van de medicijnen thuis mogelijk. U dient dit bij uw huisarts aan te geven.

Wijzigingen

Wilt u veranderingen in de verzekerings- of gezinssituatie alsook in- en uitschrijvingen in de praktijken zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven? In de nieuwe organisatie van de gezondheidszorg is het voor ons niet goed meer mogelijk om deze te achterhalen.

Privacy

Uw medische gegevens worden in de computer opgeslagen en kunnen worden ingezien door de waarnemende huisartsen tijdens onze afwezigheid en op de huisartsenpost. Deze zijn daardoor op de hoogte van uw ziektegegevens. Indien u dit ongewenst acht kunt u de gegevens laten blokkeren door uw huisarts.

Tot slot

We proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan er altijd iets mis gaan en het kan altijd beter. Hebt u ideeën, klachten of op- of aanmerkingen, dan vernemen wij dit graag. Neemt u dan schriftelijk of mondeling contact op met uw huisarts.

Spoedgevallen tijdens praktijktijden

Voor spoedgevallen tijdens de praktijktijden hebben wij een apart telefoonnummer (zie voorblad). Gebruik dit nummer alleen als u dringend een dokter nodig heeft.

Huisartsenposten

Voor spoedgevallen van 17:00 tot 8:00 uur en in de weekenden nemen inwoners van de gemeente Ede contact op met

HuisArtsenPost “de Gelderse Vallei”

Tel. (0318) 43 44 44

en inwoners van de gemeente Barneveld met

HuisArtsenPost “Eemland”

Tel. 0900 33 112 33

U kunt er uitsluitend terecht met medische problemen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Het is belangrijk dat u altijd eerst telefonisch contact opneemt.

DienstApotheek Gelderse Vallei:

Tel. (0318) 43 49 45

De dienstapothek heeft een beperkt aantal medicijnen en is alleen bedoeld voor acute recepten tijdens de diensturen.

In Ede zijn de HuisArtsenPost en de DienstApotheek onder één dak gevestigd in het ziekenhuis Gelderse Vallei, Willy Brandtlaan 10 te Ede, aan de achterzijde van het ziekenhuis.

huisartsengroep



**Harskamp
Otterlo
Wekerom**

M. Hollemans - van Donselaar

Edeseweg 63A-2

6733 AC Wekerom

Tel. (0318) 46 21 12

Spoed (0318) 46 99 89

www.huisartsenpraktijkhollemans.nl

F.J.F. Hulsbergen

Edeseweg 141b

6732 DB Harskamp

Tel. (0318) 45 61 41

(ook voor spoed)

A.G.G. Moret

Eikenzoom 9

6731 BH Otterlo

Tel. (0318) 59 12 00

Spoed (0318) 59 10 01

www.huisartsenpraktijkmoret.nl